

	チェック項目	お客様からの声/事例
□	工事が決まったら、最低1週間以上前から告知と挨拶回りをしましょう。	留守がちな家は、案内が来ていないと施工当日に「聞いていない！急に困る！」と不満に思われる事があります。連絡が行き届くように、1週間以上前から施工業者と一緒に、訪問・ポスティング・掲示板を活用の3点は最低限実施しましょう。
□	ベランダなど外に荷物があれば、工事前に移動をしてもらいましょう。	ベランダの荷物や室外機・物干し竿やアンテナなどは出さずにはなすと施工中に職人が動かす事があり、それを知らずに「勝手に物を触られた！」と嫌がられる事があります。事前に案内をして、室内等に移動しておいてもらいましょう。 また置いたままの場合は、職人が触る可能性がある事を伝えておきましょう。
□	足場の日や洗浄日は明確に伝え、何をしてはいけないかまで理解してもらいましょう。	日時を知らずに「洗濯物を干したら汚損された！」という実損になりかねません。また足場を掛ける日は工事音が、洗浄の日は洗濯物が外で干せない等、生活に制限が出るため、住まう人のストレスも大きいです。施工業者と一緒に訪問・ポスティング・掲示板を活用して漏れなく伝えていきましょう。
□	窓の開閉に制限が出る期間がある事を伝えましょう。	洗浄をする日や養生（保護）作業を行った際に、窓が開けられないようになる事があります。「換気が一切できなくなった！」という声が出る可能性がありますが、養生があっても、業者にお願ひすれば窓の開け閉めできるように配慮してもらえますので、まずは不便が出る事の告知と、開閉の希望があれば作業員に相談をしてもらう様に伝えましょう。
□	臭いのある塗料を使う場合は、その旨と謝罪の言葉を事前に伝えましょう。	塗装をする日を3日以上前には伝え、人によってはきつく感じるという事を伝えた謝罪と、塗装の時間を避けて外出などを促すのも良いでしょう。
□	〔駐車場が隣接している場合〕車の移動をお願いします、又は車にカバーを掛けさせてもらうので、事前にお伝えしましょう。	事前に案内がないと急に車を動かすのに動く事になったり、カバーが勝手に掛けられたと思い「車が動かせない！」と気を悪くされたりします。車に塗料の飛散がない様配慮のため、車の移動の依頼やカバーを掛ける事がある事を工事が決まった段階から案内し、理解いただきましょう。
□	プライバシーや採光に不自由が出るため、謝意と注意事項を伝えましょう。	作業中は職人が足場を伝って家の周りを移動するため、プライバシーが無いと感じる方もいます。また養生シートも掛かりっぱなしなので、採光不良になりがちで入居者様にとってはストレスです。まずはプライバシーを守るために、在宅・外出時のカーテン締め切りを進めておきましょう。但し、日中暗い日々もストレスになりますから、日中は外出を促すのも良いでしょう。事前の告

		知と謝意は伝えましょう。
<input type="checkbox"/>	工事のスケジュールが変わった際には、いち早く伝えましょう。	天候の都合等で当初のスケジュールと変わってしまった場合には、すぐに案内を全戸に向けてしましょう。 ここで伝わっていない場合、「 <u>聞いていない施工をしている!</u> 」という声が上がってしまう可能性があります。 訪問・ポスティング・掲示板の3点を実行しましょう。
<input type="checkbox"/>	塗りたて注意などの看板は必ず設置してもらいましょう。	多数の人間の出入りがありますから、触られて困る塗りたてのタイミングで、誤って触れる事がない様に、明示しておきましょう。 何も注意書きがなく誤って触ってしまった場合、服や手に着いた塗料が落ちなくなり更に大きな不満に繋がります。業者に依頼して明示をしてもらいましょう。
<input type="checkbox"/>	工事後のお礼もしっかりしましょう。	工事が完了したら、なるべく施工業者と一緒にお礼で訪問をしましょう。ここで工事が終わったことを伝えないと、中には「 <u>いつ終わったのか良く分からなかった</u> 」と不満に思う方もいるので、御礼も兼ねて訪問・ポスティング・掲示板を活用して周知をしましょう。